

## ベストトラベル個人情報保護方針

当社は、お客さまをはじめ当社に関係する方々の個人情報について、個人情報保護法およびその他の規範を遵守し、かつ社会の動向にも配慮して社内体制を確立し、以下のとおり個人情報保護方針を定め、これを実施してまいります。

### 1. 個人情報の収集と利用

当社は収集目的を明確にした上で、目的の範囲内に限り、個人情報を収集します。

また個人情報の利用は、その収集目的から逸脱しない範囲とします。

### 2. 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、お客さまにご承諾いただいた場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。

また個人情報に関する不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩を防ぐための適切な 予防および是正処置を行います。

### 3. 準拠法等

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守いたします。

### 4. 個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社では、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施いたします

## 個人情報保護への取り組み

当社では、お電話・インターネットホームページ・FAX・メール等でお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

### お客さま情報保護の取り組み

1. 当社は、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。

2. 当社は、お客さまの個人情報を管理する部門毎に適切な管理を行わせております。

3. 当社がお客さまにお伺いする情報は、お客さまのお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社のサービス をご提供する際に必要となる、お客さまの個人情報が主なものになります。

また、お客さまの希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客さまの任意でご提供いただくものです。

4. 当社はお客さまの個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合がありますをあらかじめご了承ください。例えば、航空会社・宿泊先のホテル・保険会社などにお客さまのお名前等を知らせる場合がこれにあたります。

5. お客さまご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客さまご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。

なお当社は、お客さまの個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。

また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および国土交通省・外務省その他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

### 個人データの利用目的

当社は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人データについて、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまが

お申し込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

また、当社では、よりよい旅行商品の開発や、旅行商品のご案内をお客さまにお届けするため、ならびに各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、およびこれらに付帯、関連するサービスを提供するために、お客さまの個人データを利用させていただくことがあります。

### 個人データの第三者への提供

当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等にお客さまの個人データを提供いたします。

お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便名等に係る個人データを、電子的方法等で送付することによって提供いたします。

なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込み当社までお申出ください。

### 開示・訂正・利用停止等の手続き

お預かりした個人情報が不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。

当社からのダイレクトメールや電子メールのご案内について、お客さまが希望されない場合は、取扱いを停止させていただきます。

お客さまの個人データの開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、当社にお申出ください。その際、お申出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明します。

株式会社ベストトラベルは以上の方針を改定することがあります。その場合すべての改定はこのホームページで通知いたします。

お問い合わせ先

 **BEST TRAVEL**  
株式会社 ベストトラベル  
Tel : 03-5573-8828(代)